Goianésia, 29 de janeiro de 2020.

COMUNICADO SOBRE SEGURANÇA EM PAGAMENTOS

Prezado Cliente,

Recentemente recebemos relatos de clientes informando sobre tentativas de fraudes relacionadas à boletos. Esse assunto já está sendo tratado junto aos bancos, desde a data em que a Jalles Machado S/A tomou ciência da tentativa de fraude. Ao que tudo indica, o problema é externo à Companhia, visto que outras empresas também têm relatado casos semelhantes. Atente-se às informações abaixo, em relação à segurança de pagamentos e transações financeiras com a nossa empresa:

- Não temos relato de nenhum problema com relação ao nosso sistema de emissão de boletos; caso recebam e-mail informando esse fato, solicitando a troca do boleto, desconsiderar e entrar em contato imediatamente conosco, pelos contatos abaixo;
- Todos os nossos boletos são enviados fisicamente, junto com a nota fiscal e a mercadoria;
- Todos os nossos boletos são da Caixa Econômica Federal;
- Só concedemos descontos em caso de abatimento de devoluções;
- **Ao processar seus pagamentos, atente-se ao beneficiário. Todos os nossos boletos possuem como beneficiário a JALLES MACHADO S/A;**
- Todos os nossos e-mails são enviados exclusivamente pelo domínio da Jalles Machado S/A na internet, que é @jallesmachado.com. Caso receba algum e-mail com domínio diferente, desconsiderar, e reportar para a nossa área de Segurança da Informação.

	Em caso de dúvidas, entre em contato conosco, por telefone ou e-mail, na área de Crédito e Cobrança da Jalles Machado:
	(62) 3389-9000 Ramais **8049** ou **8009** E-mail: creditoecobranca@jallesmachado.com

Aos cuidados de **Natiele Borges** ou **Gildeane Passos**.

	ATENÇÃO **Se você receber algum e-mail suspeito, fique à vontade para reportar para a nossa área de Segurança da Informação. Encaminhe para:**	emailsuspeito@jallesmachado.com

Atenciosamente,
JALLES MACHADO S/A

Jalles Machado S/A
Fazenda São Pedro – Rod. GO-080, Km 185
Zona Rural, Goianésia-GO – CEP 76388-899
Tel.: (62) 3389-9000
www.jallesmachado.com